

## FOGLIO INFORMATIVO

valido dal 01/01/2012

### INFORMAZIONI GENERALI

#### **APIVENETO FIDI SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA FIDI**

Sede legale                    Vicenza, Galleria Francesco Crispi n. 45  
 Telefono                    0444/232240  
 Fax                            0444/232258  
 Indirizzo e.mail            vicenza@apivenetofidi.it  
 Sito internet                www.apivenetofidi.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza n. 03730610270  
 Codice Fiscale e Partita IVA n. 03730610270  
 Iscritta nell'Elenco Speciale degli Intermediari Finanziari ex. art.107 TUB – Codice Identificativo 19515.6.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Ai sensi del D.P.R. 28 luglio 2000, n. 287, articolo 2 "è mediatore creditizio chi, professionalmente anche se non a titolo esclusivo ovvero abitualmente, mette in relazione anche attraverso attività di consulenza banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. I mediatori creditizi svolgono la propria attività senza essere legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza."

#### Struttura del servizio

In conformità alle disposizioni di legge, la società offre un'attività di consulenza in campo finanziario mettendo in relazione la propria clientela (persone giuridiche e privati) con un vasto network di banche ed intermediari finanziari, al fine della concessione di finanziamenti (o dei servizi accessori da essi forniti) nelle seguenti forme principali:

- finanziamenti a breve, medio e lungo termine;
- locazione finanziaria (leasing);
- factoring, forfaiting, credito al consumo;
- rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate, nonché impegni a concedere crediti;
- crediti ipotecari;
- assicurazione del credito, r.c., ramo danni.

#### Principali rischi generici e specifici

I principali rischi del servizio sono identificabili nel mancato ottenimento da parte del Cliente del finanziamento mediato dal Mediatore Creditizio. Relativamente ai rischi propri del finanziamento, si rimanda ai fogli informativi alla cui redazione è obbligato il soggetto finanziatore per ogni forma tecnica d'erogazione. In linea molto generica si indicano comunque i seguenti rischi:

- nell'ottenimento di un finanziamento con caratteristiche difformi rispetto alle necessità;
- nel default dell'Intermediario finanziario;
- nel mutamento delle condizioni del mercato finanziario.

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta ad Apiveneto Fidi, fatto salvo il diritto di Apiveneto Fidi al pagamento delle spese e dei lavori eseguiti alla data del recesso.

#### Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami di Apiveneto Fidi s.c. per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti indirizzi:  
 Apiveneto Fidi s.c. – Ufficio Reclami – Galleria Francesco Crispi n. 45 – 36100 Vicenza (Vi) indirizzo e.mail: [vicenza@apivenetofidi.it](mailto:vicenza@apivenetofidi.it)

L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) <sup>(1)</sup>. Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito internet all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni alle Filiali della Banca d'Italia (il cui elenco è pubblicato sul sito internet sopra indicato), oppure rivolgersi alle sedi ed agli sportelli di Apiveneto Fidi s.c. <sup>(2)</sup>.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Studio personalizzato del progetto, analisi finanziaria e planning, assistenza contrattuale	Il costo del servizio di mediazione creditizia può variare in funzione della tipologia e della complessità dell'operazione trattata. La determinazione del costo è opzionabile dal Cliente in una delle seguenti modalità: ✓ in misura fissa omnicomprendensiva compresa tra un minimo di € 1.000 (Euro mille) e un massimo di € 10.000 (Euro diecimila); oppure: ✓ in percentuale calcolata sul valore nominale dell'operazione mediata, compresa tra un minimo dello 0,40% e un massimo del 4%. Il costo del servizio è comunicato al Cliente in fase di informazione precontrattuale.
Costi amministrativi	- visura camerale effettuata per conto del cliente: € 10 a visura - spese per produzione di documenti in copia su richiesta del cliente: € 30 a richiesta - marche, bolli, atti amministrativi: addebito al costo

I costi indicati si intendono al netto di IVA.

<sup>1)</sup> Vedasi Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.

<sup>2)</sup> Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'Arbitro Bancario e Finanziario e sottoscritto dal socio/cliente, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il cliente riceverà comunicazione della decisione del collegio entro 30 giorni dalla relativa pronuncia.