

FOGLIO INFORMATIVO

valido dal 01/01/2012

INFORMAZIONI GENERALI

APIVENETO FIDI SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA FIDI

Sede legale Vicenza, Galleria Francesco Crispi n. 45
 Telefono 0444/232240
 Fax 0444/232258
 Indirizzo e.mail vicenza@apivenetofidi.it
 Sito internet www.apivenetofidi.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza n. 03730610270
 Codice Fiscale e Partita IVA n. 03730610270
 Iscritta nell'Elenco Speciale degli Intermediari Finanziari ex. art.107 TUB – Codice Identificativo 19515.6.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI CREDITO AGEVOLATO

Struttura del servizio

Il credito agevolato è un settore che offre grandi opportunità spesso però non conosciute e di conseguenza poco sfruttate, sia per le difficoltà interpretative delle norme, che per la mancanza di informazioni chiare ed omogenee.

In tale contesto Apiveneto Fidi offre, anche con l'ausilio di professionisti esterni accreditati, un costante aggiornamento normativo e informativo, consulenza ed assistenza operativa in ogni fase dell'iter procedurale, al fine di consentire e facilitare l'accesso alle principali agevolazioni provinciali, regionali, nazionali e comunitarie.

La struttura del servizio prevede le seguenti principali fasi:

- esame del progetto per la verifica dei requisiti oggettivi e soggettivi richiesti dalle diverse leggi/bandi agevolativi;
- elaborazione della/e domanda/e di agevolazione;
- presentazione della/e domanda/e di agevolazione all'Ente gestore;
- assistenza in ordine ad eventuali modifiche e/o integrazioni richieste successivamente alla presentazione della domanda di agevolazione.

Principali rischi generici e specifici

Il rischio potenziale connesso al servizio va identificato, in particolare, nel mancato ottenimento totale e/o parziale dell'agevolazione da parte del richiedente.

Tra le principali motivazioni vanno tenute presenti:

- 1) decadenza e/o modifica dei requisiti oggettivi e/o soggettivi previsti per l'ottenimento dell'agevolazione;
- 2) intervenuto esaurimento delle risorse pubbliche stanziare;
- 3) mancata realizzazione parziale e/o totale del progetto agevolato con correlata impossibilità di procedere alla rendicontazione parziale e/o totale della spesa sostenuta;
- 4) mancata realizzazione del progetto entro i termini temporali previsti dalla specifica legge/bando, oppure realizzazione di un progetto diverso rispetto alla fattispecie contemplata dalla specifica legge/bando;
- 5) eventuali modifiche e/o correzioni, inizialmente non prevedibili, effettuate sulla specifica legge/bando da parte dell'Ente gestore, che dovessero rendere improcedibile la richiesta di agevolazione.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta a Apiveneto Fidi, fatto salvo il diritto di Apiveneto Fidi al pagamento delle spese e dei lavori eseguiti alla data del recesso.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami di Apiveneto Fidi s.c. per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti indirizzi:

Apiveneto Fidi s.c. – Ufficio Reclami – Galleria Francesco Crispi n. 45 – 36100 Vicenza (Vi) indirizzo e.mail: vicenza@apivenetofidi.it

L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ⁽¹⁾. Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito internet all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni alle Filiali della Banca d'Italia (il cui elenco è pubblicato sul sito internet sopra indicato), oppure rivolgersi alle sedi ed agli sportelli di Apiveneto Fidi s.c. ⁽²⁾.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Costi di istruttoria della pratica	I costi di istruttoria della pratica possono variare da un minimo di € 300 (Euro trecento) ad un massimo di € 3.000 (Euro tremila) in relazione agli adempimenti amministrativi previsti dalle singole leggi/bandi. Il costo dell'istruttoria è comunicato al Cliente in fase di comunicazione precontrattuale.
Costo per la relazione tecnica (se prevista dalla singola legge/bando oppure se richiesta dal Cliente)	Il costo per la relazione tecnica, se prevista dalla legge/bando oppure se richiesta dal Cliente, prevede una tariffa oraria compresa tra un minimo di € 35/ora a un massimo di € 100/ora in relazione alla tipologia di relazione richiesta. Il costo è comunicato al Cliente in fase di comunicazione precontrattuale.
Costi per la rendicontazione della spesa (se prevista dalla singola legge/bando)	I costi per la rendicontazione della spesa possono variare a seconda delle caratteristiche della singola legge/bando nei seguenti termini: <ul style="list-style-type: none"> • in misura fissa compresa tra un minimo di € 500 (Euro cinquecento) ed un massimo di € 2.000 (Euro duemila) secondo la complessità degli adempimenti amministrativi richiesti dalla singola legge/bando; oppure: • in misura percentuale, calcolata sull'agevolazione ottenuta dal Cliente, compresa tra un minimo dello 0,5% e un massimo del 5% secondo la complessità degli adempimenti amministrativi richiesti dalla singola legge/bando. Il costo per la rendicontazione della spesa è comunicato al Cliente in fase di comunicazione precontrattuale.
Costi amministrativi	- visura camerale effettuata per conto del cliente: € 10 a visura - spese per produzione di documenti in copia su richiesta del cliente: € 30 a richiesta - marche, bolli, atti amministrativi: addebito al costo.

I costi indicati si intendono al netto di IVA.

¹⁾ Vedasi Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.

²⁾ Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'Arbitro Bancario e Finanziario e sottoscritto dal socio/cliente, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il cliente riceverà comunicazione della decisione del collegio entro 30 giorni dalla relativa pronuncia.