

FOGLIO INFORMATIVO

valido dal 01/01/2012

INFORMAZIONI GENERALI

APIVENETO FIDI SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA FIDI

Sede legale Vicenza, Galleria Francesco Crispi n. 45
 Telefono 0444/232240 Fax 0444/232258
 Indirizzo e.mail vicenza@apivenetofidi.it Sito internet www.apivenetofidi.it
 Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza n. 03730610270 Codice Fiscale e Partita IVA n. 03730610270
 Iscritta nell'Elenco Speciale degli Intermediari Finanziari ex. art.107 TUB – Codice Identificativo 19515.6.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA FINANZIARIA

Struttura del servizio

L'attività di consulenza finanziaria svolta da APIVENETO FIDI, prevede un'operatività in tutti i comparti della finanza d'impresa.

1) Finanza ordinaria

check up economico-finanziario dell'impresa; analisi personalizzata delle diverse tipologie di intervento finanziario e consulenza operativa; analisi della contrattualistica bancaria e finanziaria; valutazione dei rischi aziendali; consulenza e planning finalizzati a progetti aziendali.

2) Internazionalizzazione

Apiveneto Fidi mette a disposizione della propria clientela una consulenza professionale sull'utilizzo degli strumenti finanziari ed agevolativi disponibili a sostegno dei progetti di investimento e di sviluppo commerciale delle imprese. Un ruolo di estrema importanza per la funzionalità e l'efficacia del servizio offerto, riguarda l'attività di orientamento per le imprese che intendono sviluppare un'attività all'estero.

3) Finanza straordinaria

Apiveneto Fidi, avvalendosi di un team di professionisti, di primarie banche e società finanziarie, offre un servizio di consulenza specifico, fornendo alle imprese soluzioni personalizzate. Le principali aree di intervento riguardano:

interventi sul capitale di rischio; risk management aziendale; revisione di bilancio; ristrutturazione del debito; consulenza nell'utilizzo dei prodotti finanziari derivati;

4) Prodotti e servizi per il credit management

assistenza legale e contrattuale, informazioni commerciali Italia ed estero, monitoraggio sulla solvibilità di clienti e fornitori, assistenza per il recupero dei crediti commerciali

Principali rischi generici e specifici

Stante l'ampiezza e la complessità del servizio e della clientela assistita, non è possibile fornire un'elencazione esaustiva e sintetica dei rischi; è possibile comunque che:

- gli elementi e le informazioni fornite a APIVENETO FIDI non costituiscano un quadro completo ed esatto della situazione del Cliente;
- i dati posti a base delle indagini finanziarie siano inesatti, non sufficientemente affidabili, sviluppati non correttamente in base alle ipotesi, ipotizzino azioni e comportamenti del Cliente nel prosieguo non adottati;
- nei piani previsionali, stante l'aleatorietà connessa alla realizzazione di qualsiasi evento futuro, sia per ciò che riguarda l'effettivo verificarsi dell'evento, sia per quanto riguarda la sua misura nel concretizzarsi, gli scostamenti tra le previsioni dei piani e i risultati che effettivamente si realizzeranno siano significativi;
- il quadro normativo o concorrenziale o di mercato muti in modo significativo, rendendo le analisi, le ipotesi e le assunzioni di base fuorvianti o erranee.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta a Apiveneto Fidi, fatto salvo il diritto di Apiveneto Fidi al pagamento delle spese e dei lavori eseguiti alla data del recesso.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami di Apiveneto Fidi s.c. per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti indirizzi:

Apiveneto Fidi s.c. – Ufficio Reclami – Galleria Francesco Crispi n. 45 – 36100 Vicenza (VI) indirizzo e.mail: vicenza@apivenetofidi.it. L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ⁽¹⁾. Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito internet all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni alle Filiali della Banca d'Italia (il cui elenco è pubblicato sul sito internet sopra indicato), oppure rivolgersi alle sedi ed agli sportelli di Apiveneto Fidi s.c. ⁽²⁾.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Attività di consulenza finanziaria e operativa (studio personalizzato del progetto, assistenza contrattuale, redazione di business plan)	€ 75,00/ora uomo oltre agli eventuali costi di trasferta in caso di attività svolta presso la sede del Cliente; Il costo finale del servizio è rendicontato al Cliente alla conclusione dell'attività.
Costo perizia tecnica	Secondo tariffa tecnica, Il costo della perizia tecnica sarà comunicato al Cliente in fase di informazione precontrattuale.
Costi amministrativi	- visura camerale effettuata per conto del cliente: € 10 a visura - spese per produzione di documenti in copia su richiesta del cliente: € 30 a richiesta - marche, bolli, atti amministrativi: addebito al costo.

I costi indicati si intendono al netto di IVA.

¹⁾ Vedasi Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.

²⁾ Il ricorso deve essere redatto sulla base del modulo indicato dall'Arbitro Bancario e Finanziario e sottoscritto dal socio/cliente, deve essere inviato alla segreteria tecnica del collegio competente territorialmente ovvero presentato presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il cliente riceverà comunicazione della decisione del collegio entro 30 giorni dalla relativa pronuncia.